

Garantía

Validación

A los propietarios de productos que han comprado su mercadería directamente a Nautilus, Inc. no se les exige que devuelvan la Tarjeta de registro de garantía del producto. Todas las demás compras deben llenar completamente la Tarjeta de registro de garantía del producto y enviarla en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra. Se requiere un comprobante de compra adecuado y aceptable para validar la cobertura de la garantía de sus productos.

Cobertura

Nautilus, Inc. garantiza al comprador original de esta máquina que no presenta defectos tanto de materiales como de mano de obra, si se usa para el fin para el que ha sido diseñada, bajo condiciones normales, siempre y cuando reciba el cuidado y el mantenimiento correcto como se expresa en este documento y como se describe en el manual de Ensamblaje y del Usuario del producto. Esta garantía sólo se extiende y es válida para el comprador original y no es transferible ni aplicable a ninguna otra persona. Esta garantía solamente es válida para máquinas auténticas, originales y legítimas que fabrica Nautilus, Inc., las cuales se venden a través de un agente autorizado y se usan en los Estados Unidos o Canadá. Además, esta garantía no cubrirá ningún uso comercial del producto.

Términos

- Armazón: 10 años
- Piezas mecánicas: 2 años
- Elementos electrónicos: 1 año
- Artículos consumibles: 6 meses
- Mano de obra: 6 meses

(El soporte de mano de obra no incluye la instalación o reemplazo de las piezas que se incluyen en el ensamblado del producto inicial ni los servicios de mantenimiento preventivos.)

Soporte para productos comprados directamente a Nautilus, Inc.

Según los términos de la cobertura de garantía, Nautilus, Inc. reparará cualquier máquina que se compruebe que presenta defectos de materiales o de mano de obra. En caso que no se pueda hacer una reparación, Nautilus, Inc. puede reemplazar la máquina o reembolsar una parte del precio de compra, menos los gastos de envío y manipulación. Nautilus, Inc. se reserva el derecho para reembolsar únicamente un valor prorrateado. Nautilus, Inc. se reserva el derecho a sustituir materiales de igual o mejor calidad si no hay materiales idénticos disponibles en el momento del servicio según esta garantía. Cualquier reemplazo del producto según los términos de la Garantía no extiende de manera alguna el período de la Garantía. ESTOS RECURSOS SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS PARA CUALQUIER INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA.

Soporte para productos comprados directamente a un establecimiento de venta al detalle

Según los términos de la cobertura de garantía, Nautilus, Inc. reparará cualquier máquina que se compruebe que presenta defectos de materiales o de mano de obra. En caso que no se pueda hacer una reparación, Nautilus, Inc. puede reemplazar la máquina o aplicar un reembolso de crédito limitado, por un valor similar o mayor, a otro producto de la marca Nautilus, Inc. Nautilus Inc. no se hace responsable del costo de la mano de obra que efectúe el distribuidor después del período de garantía vigente relacionado con la mano de obra establecido aquí. Nautilus, Inc. se reserva el derecho a sustituir materiales de igual o mejor calidad si no hay materiales idénticos disponibles en el momento del servicio según esta garantía. Cualquier reemplazo del producto según los términos de la Garantía no extiende de manera alguna el período de la Garantía. ESTOS RECURSOS SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS PARA CUALQUIER INFRACCIÓN DE LA GARANTÍA.

No cobertura de productos bajo estas Garantías

- Una máquina comprada para uso comercial o institucional. Esto incluye gimnasios, corporaciones, lugares de trabajo, clubes, centros de preparación física y cualquier entidad, sea ésta pública o privada, que tenga una máquina de ejercicios para uso de sus miembros, clientes, empleados o afiliados.
- Daño debido a abuso, accidente, falla en el ensamblaje o falta de mantenimiento adecuado, alteración o modificación de la unidad, incumplimiento de las instrucciones o advertencias del Manual del usuario, mal uso, maltrato, exposición a intemperancias climáticas, accidentes o eventos de fuerzas mayor (como inundaciones, tornados, huracanes, sobrevoltaje eléctrico, etc.).
- Daño provocado por exceder el peso máximo permitido del usuario, como se define en el manual del Usuario o en la etiqueta de advertencia del producto.
- Daño debido al uso y desgaste normal.
- Esta garantía no se extiende a los territorios o países que se encuentran fuera de los Estados Unidos o Canadá.

Exclusiones

Las garantías precedentes son las únicas y exclusivas garantías expresas hechas por Nautilus, Inc. Ellas reemplazan a cualquier declaración anterior, contraria o adicional, ya sea verbal o escrita. Ningún agente, representante, distribuidor, persona o empleado tiene autoridad para alterar o aumentar las obligaciones o limitaciones de esta garantía. La duración de cualquier garantía implícita, incluida la GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD y cualquier GARANTÍA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, está limitada al plazo de la garantía expresa aplicable que se indica anteriormente, el que sea más largo. Algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, de modo que quizá no se aplique a usted la limitación anterior.

Limitación de recursos

A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESTIPULE LO CONTRARIO, EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR SE LIMITA A LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONENTE QUE NAUTILUS, INC. CONSIDERE DEFECTUOSO SEGÚN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE AQUÍ SE INDICAN. EN NINGÚN CASO NAUTILUS, INC. SERÁ RESPONSABLE DEL DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ECONÓMICO O POR CONSECUENCIA, SIN IMPORTAR LA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD (INCLUIDA, Y SIN LIMITARSE A LA RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, NEGLIGENCIA U OTRO AGRAVIO) NI DE UNA PÉRDIDA DE INGRESOS, GANANCIA, DATOS, PRIVACIDAD O DAÑOS PUNITIVOS QUE SURJAN DE O QUE ESTÉN RELACIONADOS CON EL USO DE LA MÁQUINA DE EJERCICIOS, INCLUSO SI A NAUTILUS, INC. SE LE HA DADO AVISO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ESTA EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE APLICARÁ INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU OBJETIVO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, DE MODO QUE QUIZÁS LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

Servicio

Para los productos comprados en una tienda o distribuidor minorista, comuníquese con su vendedor minorista para conocer el soporte de garantía. Para los productos comprados directamente en Nautilus Inc., comuníquese con las oficinas de Nautilus, cuya lista aparece en la página de Contactos del manual del Usuario del producto. Puede que se le solicite que devuelva el componente defectuoso, por cuenta suya, a una dirección específica para su reparación o inspección. El envío de cualquier pieza de repuesto bajo garantía lo pagará Nautilus, Inc.

Leyes estatales

Esta garantía le da derechos legales específicos. También puede tener otros derechos, los cuales varían de un estado a otro.

Vencimientos

Si la garantía ha vencido, Nautilus, Inc. puede ayudar con los reemplazos o reparaciones de las piezas y mano de obra, pero deberá pagar un cargo por estos servicios. Llame a una oficina de Nautilus® para obtener información sobre piezas y servicios posteriores a la garantía. Nautilus® no garantiza la disponibilidad de las piezas de repuesto después del vencimiento del período de garantía.

Compras internacionales

Si compró su máquina fuera de los Estados Unidos, consulte a su distribuidor o agente local para conocer la cobertura de su garantía.